

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành phố Hải Phòng năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 10/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của Sở, các phòng, cơ quan, đơn vị, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm của thành phố và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023.

b) Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội về công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với xây dựng chính quyền số của thành phố nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách thủ tục hành chính, Chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số; nâng cao chất lượng phục vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

c) Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của thành phố, sở, các phòng, cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

đ) Tham gia các các hội thi/cuộc thi về các nội dung cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực và phù hợp với điều kiện thực tế.

2. Yêu cầu

a) Đổi mới, cải tiến nội dung và cách thức thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2023 của thành phố “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; những mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả của thành phố, của ngành trên các lĩnh vực công tác cải cách hành chính được người dân, doanh nghiệp ủng hộ, ghi nhận; hướng dẫn giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, Công Dịch vụ công quốc gia.

b) Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức về kế hoạch đào tạo, tập huấn xây dựng Chính quyền số. Nêu rõ kết quả đạt được khi đưa xây dựng Chính quyền số vào việc cải cách hành chính.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền; đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

đ) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước thành Hải Phòng, của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023 và đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

e) Thủ trưởng các phòng, cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại phòng, cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 39-NQ/TW và kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị; ; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”...

- Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố, như: Chương trình hành động số 49-CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố; Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 16/11/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Phòng...

- Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; chú trọng các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Tiếp tục phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến tại Sở, cá phòng, cơ quan, đơn vị. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 gắn với tuyên truyền Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số; về triển khai xây dựng chính quyền số thành phố và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính (từ khâu tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các sở, ban, ngành, các địa phương). Tuyên truyền về Hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu

công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

c) Tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu thực hiện cải cách hành chính năm 2023 (theo Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố). Tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023: Tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện công tác cải cách hành chính; cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại các cấp chính quyền của thành phố.

đ) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố nâng cao nhận thức, hiểu rõ về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06/CP); trong đó tập trung tuyên truyền để người dân tham gia đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia; Tuyên truyền 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2022 trên Cổng thông tin điện tử của Sở, các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Hệ thống bảng tin của Sở và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

b) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan, đơn vị.

c) Tổ chức các hội nghị, tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Sở, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; các hình thức sinh hoạt đoàn thể.

d) Đề nghị Công đoàn ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Đoàn thanh niên cơ quan Sở, Hội Cựu chiến binh cơ quan Sở có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành.

đ) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, cụ thể là các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở chủ động

thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: facebook, zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước, của thành phố để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

e) Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định, thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung để niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị.

g) Tuyên truyền trực tiếp với các tổ chức, cá nhân ngay trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, các dịch vụ công của cơ quan; lồng ghép nội dung cải cách hành chính với các Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật.

h) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp và các cuộc họp, giao ban định kỳ của Sở, các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại Danh mục nhiệm vụ cụ thể (kèm theo Kế hoạch) tập trung triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao chủ trì.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền công tác Cải cách hành chính được sử dụng từ ngân sách nhà nước năm 2023.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan tham mưu cho Sở thực hiện tốt các nội dung trong Kế hoạch này, đồng thời tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo về công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính hàng quý, hàng năm gửi về Ủy ban nhân dân thành phố.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Đăng tải tin, bài truyền truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính của ngành....

2. Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở, các cơ

quan, đơn vị trực thuộc Sở chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị, tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất. Ngoài các nhiệm vụ trong kế hoạch này, đề nghị các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở mạnh dạn đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến có hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận cao từ các tổ chức, cá nhân để tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các đoàn thể tổ chức thực hiện, báo cáo về công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- GD; các PGD Sở;
- Các P, CQ, ĐV trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Ngọc Tuất

DANH MỤC
Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền cải cách
hành chính nhà nước Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SNN ngày /3/2023
của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/Hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023 trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở	Năm 2023	Tin, bài, ảnh
2	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị năm 2023 trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Năm 2023	Tin, bài, ảnh
3	Tham mưu viết tin, bài về công tác cải cách hành chính nhà nước	Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Năm 2023	Tin, bài, ảnh